

Na een jaar van stagnatie in 2006 is ziekteverzuimpercentage opnieuw toegenomen in 2007

Ziekteverzuimkost steeg in 2007 met 15%

Belg heeft 5 favoriete dagen om zich ziek te melden

Ziekteverzuim is een blijvend probleem en is in 2007 zelfs nog toegenomen. Recent onderzoek door Securex, internationale speler op gebied van sociale administratie en HR-dienstverlening, toont aan dat, na een stagnatie in 2006, het algemene verzuimpercentage in 2007 opnieuw is gestegen. Dit is slecht nieuws voor de totale kost van het ziekteverzuim, die hierdoor met maar liefst 15% opnieuw is toegenomen. Verder blijkt dat Belgische werknemers zich in 2007 vooral ziek meldden tijdens de herfst- en wintermaanden en dat ze 5 favoriete dagen hadden om zich ziek te melden¹: de eerste dag van de krokus- en paasvakantie, 13 februari (de vooravond van Sint-Valentijn), de eerste dag van het schooljaar en de start van de zomervakantie. Dat waren ook de topdagen in 2006.

De kosten door ziekteverzuim stegen met 15% in 2007

De **totale kost** voor alle Belgische werkgevers in 2007 wordt geschat op **9,4 miljard euro**. Dit betekent een **stijging van 15%** ten opzichte van 2006. De stijging is enerzijds te wijten aan de stijging van het ziekteverzuimpercentage en anderzijds aan de stijging van de lonen en van het aantal actieve werknemers in België.

Het algemene ziekteverzuimpercentage **in 2007** bedroeg 5,23%, wat een significante stijging is ten opzichte van de 5,11% in 2006. Het verzuimpercentage wegens arbeidsongevallen bedroeg het afgelopen jaar 0,41%, een daling tegenover 2006, toen dit nog 0,44% was.

¹ Studie uitgevoerd door het Securex Research Center, op basis van een representatieve steekproef van 25.038 werkgevers en 253.510 werknemers uit de privé-sector, rekening houdend met de omvang en de regio van de werkgevers enerzijds en het statuut, geslacht, leeftijd en werkregime van de werknemers anderzijds. De regionale verdeling werd voor elke provincie gecorrigeerd door een specifieke wegingsfactor. Gegevens afkomstig van het Sociaal Secretariaat van Securex. Doel van het onderzoek was enerzijds het zijn van een absentïsmie graadmeter, anderzijds het verlenen van benchmarkinformatie aan ondernemingen die over deze problematiek een eigen onderzoek en/of beleid willen opzetten.



In 2007 was een werknemer bovendien gemiddeld 1,09 keer ziek (+ 8% ten opzichte van 2006) en stond het verzuim wegens ziekte of privé-ongeval gemiddeld op 12,89 werkdagen.

Uit het onderzoek door Securex blijkt ook dat het percentage betrokken werknemers daalt naarmate de frequentie van ziektemeldingen stijgt: 55% van alle werknemers heeft zich geen enkele keer ziek gemeld, 35% heeft zich één of twee keer ziek gemeld, 10% was 3 keer of meer ziek.

Top 5 ziekteverzuimdagen

Uit het onderzoek van Securex blijkt dat de Belgische werknemers zich in 2007, net zoals in 2006, vooral ziek meldden tijdens de herfst- en wintermaanden. Ook lijken Belgische arbeiders en bedienden een top 5 te hebben van favoriete dag voor ziektemelding.

Algemeen blijkt dat Belgische werknemers zich in 2007 vooral ziek meldden tijdens de **herfst- en wintermaanden**. Februari was daarbij de topmaand op het gebied van ziekteverzuim: 1,6 keer meer werknemers dan tijdens de andere maanden van 2007 meldden zich ziek.

Als we het hebben over specifieke dagen, dan valt op dat de Belgische werknemer, zowel in 2006 als in 2007, 5 favoriete dagen had om zich ziek te melden.

Securex stelde een eerste piekmoment in het ziekteverzuimpercentage vast op dinsdag **13 februari**. Op de dag voor het feest der geliefden, Sint-Valentijn, meldden zich 2,4 keer meer werknemers ziek dan gemiddeld

Vervolgens meldden Belgische werknemers zich 3,3 keer meer dan gemiddeld ziek op maandag 19 februari 2007, **de eerste dag van de krokusvakantie**.

Ook de aanvang van de **paasvakantie** blijkt populair; op maandag 2 april 2007, de eerste maandag van de paasvakantie, waren er 2,8 keer meer werknemers die zich ziek meldden. In 2006 bleek deze dag nog dé favoriete dag te zijn voor ziektemeldingen.

Tot slot zorgden de **aanvang van het schooljaar** (3 september) en de **start van de zomervakantie** (2 juli) in 2007 voor een piek in de absenteïsmecijfers: zowel voor de eerste dag van het schooljaar als voor de eerste dag van de zomervakantie registreerde Securex 2,4 keer meer ziektemeldingen dan op andere dagen.



Verder bleken in 2007 ook veel ziektemeldingen op de **eerste dag van de week** en de **eerste dag van de maand**. Securex stelde voor die dagen respectievelijk 2,2 en 2,5 keer meer ziektemeldingen vast.

In **juli en augustus** werden het minst aantal ziektemeldingen geteld. Ook **december** blijkt merkwaardig genoeg geen topmaand, wat wellicht kan verklaard worden door de kerstperiode, waarin veel werknemers aangevraagd verlof nemen.

Ongeveer kwart van alle afwezigheden duurt 1 dag

Het onderzoek van Securex biedt ook interessante resultaten over de **duur** van de afwezigheid: 22% van alle afwezigheden wegens ziekte of privé-ongeval blijkt precies één dag te duren. Uit de studie blijkt ook dat in 25% van alle gevallen, onafhankelijk van de begindag, werknemers een doktersbriefje ontvingen voor de rest van de week. 18,5% van de afwezigheden wegens ziekte of privé-ongeval duurde langer dan één week.

"De resultaten van ons onderzoek tonen duidelijk aan dat werknemers soms nog andere dan gezondheidsredenen hebben om zich ziek te melden", zegt Herman Vyverman, Director Public Affairs van Securex. "Het is immers niet toevallig dat zoveel mensen zich ziek melden op bepaalde 'topdagen'. Bijkomende redenen kunnen worden gezocht in de maatschappelijke en privésfeer, maar ook op het werk. Iemand die zijn werk niet meer interessant vindt, of een slechte relatie heeft met zijn chef, zal zich vlugger ziek melden, en nog meer op bepaalde topdagen. Verzuim is op dat moment een keuze van de werknemer, gestuurd door zijn motivatie voor het werk enerzijds en de motivatie voor zijn privé-activiteiten anderzijds."

Opvallendste resultaten naargelang werknemersstatus, geslacht, leeftijd, verloning en regio

Uit het onderzoek van Securex blijken ook op basis van socio-demografische gegevens zoals, geslacht, leeftijd, regio, ... nog opmerkelijke verschillen op vlak van verzuim. Ook werknemersstatuut en verloning zijn geen onbelangrijke factoren voor de mate waarin verzuim voorkomt.

Net zoals in 2006, waren de Belgische arbeiders in 2007 dubbel zo lang afwezig door ziekte of privé-ongeval dan de bedienden (18 dagen tegenover 9 dagen). **Arbeiders** waren daarbij 5 keer meer dagen afwezig door arbeidsongevallen dan bedienden (0,75% tegenover 0,14%).

In het onderzoek van Securex werden ook een aantal verschillen opgetekend naargelang **geslacht**. **Vrouwen** blijken ook in 2007 **frequenter** afwezig te zijn geweest dan mannen (1,23 keer tegenover 0,97 keer). **Mannen** zijn gemiddeld wel 2,4 maal meer dagen, en dus **langer**, afwezig door arbeidsongevallen dan vrouwen.

Verder blijkt dat de **frequentie** van het ziekteverzuim sinds 2001 vooral bij de **jongere werknemers** (< 30 jaar) hoog ligt. Ook in 2007 was deze jonge leeftijdsgroep goed voor het hoogste aantal keer afwezigheden (1,3 keer tegenover 0,99 keer). **Oudere werknemers** (>= 55 jaar) hebben nog steeds een langere gemiddelde **duur** van afwezigheid (44 dagen tegenover 11 dagen).

Ook in 2007 bleek de **verloning** een belangrijke indicator. Werknemers met een **bruto maandsalaris hoger dan 3000 euro** vertoonden in 2007 een significant lager percentage ziekteverzuim dan werknemers met een lager loon (1,88% tegenover 5,62%). Deze trend bleek in 2007 overigens nog sterker aanwezig dan tijdens voorgaande jaren en geldt zowel voor korte, middellange als lange afwezigheden.

Tot slot werden er in het onderzoek ook een aantal **regionale verschillen** opgetekend: **Luikenaars** vertoonden in 2007 het hoogste percentage ziekteverzuim (7,2%) van alle Belgen. Werknemers uit het centrum van het land, zowel uit Vlaams Brabant (4,24%), als uit Brussel (4,27%) en Waals Brabant (4,29%) vertoonden het laagste ziekteverzuimpercentage. Deze verschillen kunnen voornamelijk worden verklaard door lange afwezigheden (> 1 jaar).



Over Securex

Securex als internationale speler, staat haar klanten bij in de ontwikkeling van proactief, realistisch en multidimensioneel Social & People Management. De groep Securex is uitgegroeid tot een unieke speler op de markt van de sociale administratie en HR-dienstverlening.

Securex behaalde in 2007 een omzet van 221 miljoen EUR. De groep telt in België 1.620 medewerkers en 25 regionale zetels (waarvan 24 toegankelijk voor klanten). Hierdoor kan ze een optimale service verlenen aan de 75.000 aangesloten bedrijven, de 104.000 aangesloten zelfstandigen, de 70.000 aangesloten particulieren en de 4.500 partners.

Zo reikt Securex niet alleen aan ondernemingen en organisaties, maar ook aan het individu, de knowhow, de expertise, de oplossingen en de tools aan om hun sociaal statuut te optimaliseren en hun HR-beleid permanent te verbeteren. Securex baseert zich hiervoor op de analyse en de verwerking van essentiële informatie over alle diensten heen via haar Research Center.

Zowel in België, Luxemburg, Frankrijk en Nederland ziet zij toe op de ontplooiing en het welzijn van iedereen. Dit met een permanente aandacht voor het evenwicht tussen het economische en het sociale, rekening houdend met alle wettelijke verplichtingen.

Het **Securex Research Center** maakt deel uit van de groep Securex en wendt zijn know-how aan om HR-oplossingen te ontwikkelen die een onderneming in staat stellen om onder meer personeelstevredenheid, stress en welzijn op het werk te evalueren en te optimaliseren. Dankzij eenvoudig te interpreteren boordtabellen, die de resultaten van de wetenschappelijk ontwikkelde meetmodellen weergeven, biedt het Securex Research Center een HR-beslisser de optimale basis om aangepaste maatregelen te nemen met betrekking tot vorming, coaching, loonpolitiek, carrièrebeheer, leeftijdsbewust ondernemen, absentieïsme, outplacement...

Herman Vyverman
Director Public Affairs
Securex Group
Genèvestraat 4
1140 Brussel
Tel. + 32 2 729 92 18
Email: herman.vyverman@securex.be

Persinformatie:
Interel Pr&Pa
Gretel De Block
gdb@interel.be - Tel: 02 761 66 32

De White Paper 'Absentieïsme in België 2007' kan door een eenvoudige aanvraag elektronisch of als paper verkregen worden vanaf april 2008.