

RÉINITIALISER VOTRE MOT DE PASSE



Vous connaissez encore votre nom d'utilisateur, mais vous avez oublié votre mot de passe ?

(Si vous avez également oublié votre nom d'utilisateur, veuillez contacter notre helpdesk)

1 Saisissez votre nom d'utilisateur et cliquez sur 'Suivant'

2 Pour choisir un nouveau mot de passe, cliquez sur le lien 'Vous avez oublié votre mot de passe ?'

3 Entrez à nouveau votre nom d'utilisateur et cliquez sur 'Continuer'.



Si nous avons une adresse électronique valide enregistrée pour votre compte, vous recevrez prochainement un courrier électronique.

Veuillez noter que ce courrier n'est valable que pendant 30 minutes.

En cas de problème, veuillez contacter notre helpdesk:

- Mail: helpdesk@securex.be
- Tel Belgique: 078 05 90 14
- Tel France: 03 28 04 73 59

4


Rendez-vous sur votre boîte mail, et cliquez sur le lien 'Définir mot de passe' pour enregistrer votre nouveau mot de passe.

Vous n'avez pas reçu d'e-mail ? Vérifiez votre boîte SPAM (ou 'Courrier indésirable').



5

Saisissez un nouveau mot de passe sécurisé, et cliquez sur 'Continuer'



Nouveau mot de passe

.....

Confirmer le nouveau mot de passe

.....

[Continuer](#)

6

Tout est en ordre ! Vous pouvez à nouveau vous connecter sur votre portail Securex.



Encore des questions sur votre portail ou l'un de vos outils ?

Contactez notre Customer Service :

@ helpdesk@securex.be

☎ (+32) 078 05 90 14

